

ПОЛОЖЕНИЕ О ЗАЩИТЕ И ОБРАБОТКЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ КОНТРАГЕНТОВ И ИНЫХ ЛИЦ, НЕ ЯВЛЯЮЩИХСЯ РАБОТНИКАМИ ООО «ПФ РИЭЛТА»

1. Общие положения

1.1. Настоящим Положением определяется порядок получения, учета, обработки, хранения персональных данных контрагентов, а также иных лиц, не являющихся работниками ООО «ПФ РИЭЛТА» (далее - Оператор).

1.2. Настоящее Положение разработано и применяется, в соответствии с Конституцией РФ, Федеральным законом от 27.07.2006 г. №152-ФЗ «О персональных данных», Федеральным законом от 27.07.2006г. №149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», и иными нормативно-правовыми актами в области защиты ПД, действующими на территории РФ.

1.3. Для целей настоящего Положения используются следующие основные понятия:

«ПД» (персональные данные) — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту ПД);

«субъект ПД» — физические лица, в частности, но не ограничиваясь: учредители, участники, работники, представители контрагентов Оператора, в том числе пользователи сайта Оператора и покупатели в рамках Закона РФ от 7 февраля 1992 г. N 2300-1 «О защите прав потребителей», вступившие с Оператором в гражданско-правовые отношения;

«контрагент» — физическое, юридическое лицо, индивидуальный предприниматель, вступившее в гражданско-правовые отношения с Оператором;

«оператор» — государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку ПД, а также определяющие цели обработки ПД, состав ПД подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными;

«обработка ПД» — любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение ПД;

«автоматизированная обработка ПД» — обработка ПД с помощью средств вычислительной техники;

«уничтожение ПД» — действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание ПД в информационной системе и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители ПД;

«информационная система ПД» — совокупность содержащихся в базах данных ПД и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

«общедоступные ПД работника Оператора» - фамилия, имя, отчество, занимаемая должность, структурное подразделение и контактные данные (рабочий телефон и рабочая электронная почта).

1.4. Настоящее Положение определяет действия Оператора в отношении обработки ПД, принятых на обработку, порядок и условия осуществления обработки ПД физических лиц, передавших свои ПД для обработки Оператору (далее по тексту – «Субъект») с использованием и без использования средств автоматизации, устанавливает процедуры, направленные на предотвращение нарушений законодательства РФ, устранение последствий таких нарушений, связанных с обработкой ПД.

1.5. Настоящее положение применяется в отношении ПД, которые могут быть получены Оператором:

- от пользователей сайта в сети «Интернет», размещенного по электронному адресу: <https://pf-rielta.ru/>, владельцем которого является Оператор, обрабатывающий ПД с целью реализации (продажи) услуг, расположенных на сайте, физическим и юридическим лицам;

- от физических, юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, в том числе работников и/или представителей вышеуказанных субъектов, вступивших с Оператором в гражданско-правовые отношения;

- иных субъектов, в связи с наличием у Оператора правоотношений, не противоречащих законодательству РФ.

1.6. Обработка Оператором ПД контрагента и его работников (представителей, учредителей, участников) осуществляется в целях проверки добросовестности контрагентов при заключении договоров и реализации иных гражданско-правовых сделок, в соответствии с рекомендациями, установленными действующим законодательством РФ, в том числе, но не ограничиваясь, п. 31 обзора судебной практики Верховного суда РФ № 1 от 16.02.2017 г., письмом МИНФИН РФ ФНС N ЕД-5-9/547@ от 23.03.2017 г.

1.7. Оператор обрабатывает ПД на законной и справедливой основе для выполнения возложенных законодательством функций, полномочий и обязанностей, осуществления прав и законных интересов Оператора и Субъектов ПД.

1.8. Оператор не осуществляет обработку ПД, касающиеся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных и иных убеждений, а также членства в общественных объединениях.

1.9. Биометрические данные Оператором не обрабатываются.

1.10. Оператор гарантирует безопасность ПД Субъекта от несанкционированного доступа к ним третьих лиц, кроме случаев, которые соответствуют целям обработки Оператором ПД в соответствии с настоящим Положением, а также которые прямо указаны в действующем законодательстве РФ.

1.11. Оператор осуществляет обработку ПД посредством совершения любого действия (операции) или совокупности действий (операций), включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение ПД.

1.12. Оператор предоставляет общедоступные ПД своих работников, а именно - фамилия, имя, отчество, занимаемая должность, структурное подразделение и контактные данные (рабочий телефон и рабочая электронная почта) для обработки контрагентами и третьими лицами.

2. Обработка получаемых ПД

2.1. Оператор получает и начинает обработку ПД Субъекта с момента получения его согласия. Субъект ПД принимает решение о предоставлении его ПД и дает согласие на их обработку свободно, своей волей и в своем интересе. Согласие на обработку ПД должно быть конкретным, предметным, информированным, сознательным и однозначным. Согласие на обработку ПД может быть дано субъектом ПД или его представителем в любой позволяющей подтвердить факт его получения форме, если иное не установлено федеральным законом. В случае отсутствия согласия Субъекта ПД на обработку, такая обработка не осуществляется.

2.2. Согласие считается полученным в установленном порядке и действует до момента направления Субъектом ПД соответствующего заявления о прекращении обработки ПД по месту нахождения Оператора. Субъект ПД может в любой момент отозвать свое согласие на обработку ПД при условии, что подобная процедура не нарушает требования законодательства РФ.

2.3. ПД Субъекта получают Оператором посредством передачи их на бумажном и/или электронном носителе, посредством электронной почты, а также иными способами, не противоречащими законодательству РФ о защите ПД. Объем передаваемых ПД определяется в соответствии с достигаемой Сторонами целью.

2.4. Для достижения целей настоящего Положения к обработке ПД допущены работники Оператора, на которых возложена такая обязанность в соответствии с их служебными обязанностями. Оператор требует от своих работников соблюдения конфиденциальности и обеспечения безопасности ПД при их обработке.

2.5. В процессе предоставления услуг, при осуществлении внутрихозяйственной деятельности Оператор использует автоматизированную, с применением средств вычислительной техники, так и неавтоматизированную, с применением бумажного документооборота, обработку ПД.

2.6. В отношении персональной информации Субъекта ПД сохраняется конфиденциальность, кроме случаев добровольного предоставления Субъектом информации о себе для общего доступа неограниченному кругу лиц. В данном случае Субъект ПД соглашается с тем, что определенная часть его персональной информации становится общедоступной.

2.7. Оператор получает от своих работников письменное согласие на обработку ПД, разрешенных для распространения, в том числе для передачи в рамках настоящего Положения Субъекту ПД и(или) контрагенту. ПД работников Оператора, передаваемые Субъекту и(или) контрагенту в целях исполнения

обязательства по гражданско-правовым отношениям, являются конфиденциальными и не имеют права передаваться Субъектом третьим лицам.

2.8. Оператор осуществляет хранение ПД в форме, позволяющей определить субъекта ПД, не дольше, чем этого требует каждая цель обработки ПД, если срок хранения ПД не установлен федеральным законом, договором.

2.9. ПД на бумажных носителях хранятся в ООО «ПФ РИЭЛТА» в течение сроков хранения документов, для которых эти сроки предусмотрены законодательством об архивном деле в РФ (Федеральный закон от 22.10.2004 № 125-ФЗ «Об архивном деле в Российской Федерации», Перечень типовых управленческих архивных документов, образующихся в процессе деятельности государственных органов, органов местного самоуправления и организаций, с указанием сроков их хранения (утв. Приказом Росархива от 20.12.2019 №236).

2.10. Само согласие на обработку ПД должно храниться в течение трех лет после истечения срока действия согласия или его отзыва, если иное не предусмотрено федеральным законом, договором (ст. 441 Перечня).

2.11. Срок действия согласия на обработку ПД может ограничиваться (п. 5 ч. 1 ст. 6, ч. 4 ст. 21 Закона № 152-ФЗ):

- моментом, когда будет достигнута цель обработки персональных данных.

При этом п. 8 ч. 4 ст. 9 Закона №152-ФЗ не предусматривает указания в согласии на обработку ПД конкретного срока, в течение которого оно действует, предельный срок действия такого согласия также не установлен законодателем. Соответственно, согласие может заканчиваться моментом востребования субъекта ПД - письменным отзывом в произвольной форме (Постановление Тринадцатого арбитражного апелляционного суда от 16.08.2018 № 13АП-15087/2018 по делу № А42-3045/2017).

3. Защита получаемых ПД

3.1. Деятельность Оператора по обработке ПД неразрывно связана с защитой Оператором конфиденциальности полученной информации.

3.2. Все работники Оператора обязаны обеспечивать конфиденциальность ПД, а также иных сведений, установленных Оператором, если это не противоречит действующему законодательству Российской Федерации. Оператор требует от иных лиц, получивших доступ к ПД, не раскрывать третьим лицам и не распространять ПД без согласия Субъекта ПД, если иное не предусмотрено федеральным законом.

3.3. С целью обеспечения безопасности ПД при их обработке Оператор принимает необходимые и достаточные правовые, организационные и технические меры для защиты ПД от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения ПД, а также от иных неправомерных действий в отношении них. Оператор обеспечивает, чтобы все реализуемые мероприятия по организационной и технической защите ПД осуществлялись на законных основаниях, в том числе в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации по вопросам обработки ПД.

3.4. Оператор обязуется не разглашать полученную от Субъекта ПД информацию.

3.4.1. Не считается нарушением предоставление Оператором информации агентам и третьим лицам, действующим на основании договора с Оператором, для исполнения обязательств перед Субъектом ПД.

3.4.2. Не считается нарушением обязательств разглашение информации в соответствии с обоснованными и применимыми требованиями действующего законодательства РФ.

3.4.3. Не считается нарушением допуск к ПД Субъекта работников Оператора, на которых возложена такая обязанность в соответствии с их служебными обязанностями.

4. Ответственность за нарушение норм, регулирующих обработку ПД

4.1. Лица, виновные в нарушении положений законодательства РФ в области ПД при обработке ПД работника, привлекаются к дисциплинарной и материальной ответственности в порядке, установленном ТК РФ и иными федеральными законами, а также привлекаются к административной, гражданско-правовой или уголовной ответственности в порядке, установленном действующим законодательством РФ.

4.2. Моральный вред, причиненный Субъекту ПД вследствие нарушения его прав, нарушения правил обработки ПД, а также несоблюдения требований к защите ПД, установленных Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ, подлежит возмещению в соответствии с законодательством РФ.

5. Заключительные положения

5.1. Настоящее Положение подлежит доведению до сведения работников Оператора, которые в силу своих служебных обязанностей имеют доступ к ПД Субъекта, и предоставляют свои ПД Субъектам ПД и(или) контрагентам.

5.2. Настоящее Положение является доступным для ознакомления Субъектам ПД в любой момент времени посредством:

5.2.1. сайта Оператора в сети «Интернет», размещенного по электронному адресу: <https://pf-rielta.ru/>.

5.2.2. размещения бумажного скана экземпляра настоящего Положения на информационном стенде в месте, доступном для Субъектов ПД.

5.3. Во всем ином, не предусмотренном настоящим Положением, следует руководствоваться действующим законодательством РФ.

5.4. Настоящее Положение вступает в силу с момента его утверждения генеральным директором ООО «ПФ РИЭЛТА», и действует до его отмены, изменения, или до принятия новой редакции.

5.5. Положение включает в себя Приложение №1, являющееся его неотъемлемой частью:

5.5.1. Лист ознакомления с Положением о защите и обработке ПД контрагентов и иных лиц, не являющихся работниками ООО «ПФ РИЭЛТА».